

**UMOWA nr POSUM/ZP .....**

zawarta w dniu .....2022 roku w Poznaniu pomiędzy:

**Poznańskim Ośrodkiem Specjalistycznym Usług Medycznych**, al. Solidarności 36, 61-696 Poznań, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000005298, NIP 9720911674, REGON: 630511135, reprezentowanym przez:

Dyrektora – Konrada Zaradnego,

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
reprezentowanym/ą przez:

.....  
zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

następującej treści:

**§ 1**

**(przedmiot umowy)**

1. Przedmiotem umowy jest: Świadczenie usług w zakresie kompleksowego utrzymania czystości w budynku Poznańskiego Ośrodka Specjalistycznych Usług Medycznych zwanym w dalszej treści umowy -POSUM– mieszczącym się przy Al. Solidarności 36 w Poznaniu wraz z wejściami do budynków.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania umowy zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia na realizację zadania pn.: „Świadczenie usług w zakresie kompleksowego utrzymania czystości w Poznańskim Ośrodku Specjalistycznych Usług Medycznych” (zwanym dalej „SWZ”), która stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1 do Umowy), a w szczególności do utrzymania w należytym stanie sanitarno-porządkowym powierzchni poziomych, pionowych oraz wyposażenia wraz ze świadczeniem czynności pomocniczych z uwzględnieniem wymogów epidemiologicznych, obowiązujących w jednostkach ochrony zdrowia.
3. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określony został w załącznikach 1-4 do SWZ (załącznik nr 1 do Umowy).
4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z nowoczesnymi zasadami i technologiami sprzątania obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, sprzętem w ilości i rodzaju dostosowanym do ilości sprzątanym pomieszczeń, a także personelem w liczbie niezbędnej do należytego wykonania przedmiotowej usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte niniejszą Umową z należytą starannością, terminowo i rzetelnie oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
6. Usługi objęte niniejszą Umową będą świadczone zgodnie z porządkiem pracy w poszczególnych komórkach organizacyjnych Zamawiającego oraz zasadami obowiązującymi w podmiotach leczniczych.

7. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram wykonania czynności okresowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania procedur, regulaminów i instrukcji obowiązujących u Zamawiającego, zgodnie z zasadami norm PN-EN – 9001:2015, z którymi Zamawiający zapozna Wykonawcę po podpisaniu umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia jako pracowników przeznaczonych do wykonywania usług osób uczciwych, rzetelnych i kulturalnych, umiejących pracować pod presją czasu, z uzyskaniem jak najmniejszej rotacji tych pracowników, wszystkie osoby świadczące usługi winny posiadać odpowiedni poziom kultury osobistej, w tym szanować prawa pacjentów.
10. Wykonawca jest zobowiązany na uzasadniony wniosek Zamawiającego dokonać wymiany zakwestionowanego pracownika w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach przedstawiciel Zamawiającego ma prawo do żądania natychmiastowego opuszczenia przez danego pracownika Wykonawcy terenu POSUM, a pracownik ten winien niezwłocznie dostosować się do takiego żądania.
11. Sprzątana powierzchnia wynosi 5 479,64 m<sup>2</sup>.
12. Zamawiający może wyłączyć część powierzchni do sprzątania, informując o tym Wykonawcę z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem – zarówno czasowo, jak i stale (ale jednocześnie nie może być wyłączone więcej niż 15 % powierzchni wskazanej w ust. 11). Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
13. W związku z wyłączeniem, o którym mowa w ust. 12, automatycznie ulega odpowiedniej zmianie wartość wynagrodzenia miesięcznego i końcowego – bez konieczności zawarcia aneksu do umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO (rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE<sup>1</sup>) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

## **§ 2**

### **(uzupełnienie Schematu utrzymania czystości - Planu Higieny i opracowanie procedur)**

1. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy przedstawi do akceptacji Zamawiającemu „Schemat utrzymania czystości - Plan Higieny” uzupełniony o wykaz środków do mycia i dezynfekcji oraz zawierający wewnętrzną procedurę kontroli jakości wykonywanych usług na rzecz Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę, by w ramach wewnętrznych procedur kontroli jakości, Wykonawca wprowadził zasadę pisemnego potwierdzania przez Koordynatora Zespołu Interwencyjnego prawidłowości realizacji usługi, po każdorazowym wykonaniu usługi w ramach Planu Higieny.
2. Zamawiający zastrzega termin 7 dni od dnia przekazania uzupełnionego „Schematu utrzymania czystości- Planu Higieny” na zgłoszenie uwag, propozycji poprawek oraz korekt lub ich akceptacji. Zamawiający może wnieść stosowne uwagi w przypadku, gdy zaproponowane przez Wykonawcę środki do mycia i dezynfekcji nie spełniają wymogów określonych przez Zamawiającego w SWZ. Jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni nie wnieśli poprawek, korekt lub uwag do przedstawionych dokumentów, strony umowy przyjmują, że zostały one zaakceptowane przez Zamawiającego.
3. Niezależnie od przyjętego schematu utrzymania czystości – Planu Higieny, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia czynności sprzątania w sytuacjach zaistniałych poza wyznaczonym schematem sprzątania, które wymagają natychmiastowej reakcji w celu utrzymania czystości w obiektach, objętych usługą. Zgłoszenia konieczności natychmiastowej reakcji i realizacji czynności sprzątania przez Wykonawcę dokonuje osoba upoważniona przez Zamawiającego.

4. Stosowany przez Wykonawcę sprzęt musi posiadać deklarację zgodności, a stosowane środki dezynfekcyjne muszą posiadać karty charakterystyk. Wykonawca dostarczy przedmiotowe dokumenty na każde żądanie Zamawiającego.

### **§ 3** **(wynagrodzenie)**

1. Wynagrodzenie za realizację umowy wynosi:

1) Cena jednostkowa za 1 m<sup>2</sup> sprzątanej powierzchni: ..... zł. netto

2) Całkowita miesięczna wartość umowy ..... zł netto.

Podatek VAT 23 %

Całkowita miesięczna wartość umowy ..... zł brutto.

#### **3) Całkowita wartość umowy .....zł brutto.**

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia powierzchni do sprzątania w ramach prawa opcji – ale nie więcej niż o 10 % powierzchni wskazanej w § 1 ust. 11. Do powierzchni dodatkowej stosuje się te same zapisy umowy, co do powierzchni podstawowej – w tym także cena jednostkowa. O skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za wykonaną część umowy (tzn. iloczyn rzeczywiście sprzątanej powierzchni i ceny jednostkowej za 1 m) – na podstawie miesięcznego zestawienia potwierdzonego przez zamawiającego. W przypadku gdy dana powierzchnia nie była sprzątana przez wszystkie dni w miesiącu – wartość za nią ustala się jako iloczyn liczby dni w którym była sprzątana i 1/30 stawki za 1m<sup>2</sup> oraz ilości m<sup>2</sup>.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Należności przekazywane będą na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 5. Strony niniejszej umowy przyjmują za dzień zapłaty dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że właściwym rachunkiem bankowym do realizacji zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu umowy jest rachunek bankowy podany w fakturze VAT.
6. Odsetki za opóźnienie w zapłacie należności pieniężnej naliczane będą w wysokości ustawowej. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do wystawienia odrębnych not odsetkowych i doręczenia ich Zamawiającemu.
7. W przypadku powstania opóźnienia w zapłacie, dokonywane przez Zamawiającego spłaty będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet należności głównej, a dopiero w dalszej kolejności na poczet należności ubocznych, a zwłaszcza odsetek.
8. Zamawiający oświadcza, że upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji niniejszej umowy bez podpisu Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na każdorazowe potrącenie przez Zamawiającego wszelkich kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
10. Zapłata wynagrodzenia za niepełny okres miesięczny będzie rozliczana według zasady 1/30 ryczałtu miesięcznego za każdy dzień świadczenia usługi przez Wykonawcę.
11. Przewiduje się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług – przy niezmienności ceny netto,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
12. Zmiany określone w ust. 11 pkt 2 - 4 zostaną dokonane, jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz jego wysokość leży po stronie Wykonawcy. W przypadku zmiany, Wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do wpływu na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.
13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 11, aneks zostanie zawarty przy uwzględnieniu następujących zasad:
  - 1) zmiany określone w ust. 11 pkt 1) obowiązują od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów,
  - 2) zmiany określone w ust. 11 pkt 2) – 4) obowiązują od pierwszego dnia miesiąca, w którym wykonawca złożył prawidłowy i kompletny wniosek wraz z kalkulacją, zgodnie z ust. 12, umożliwiający zawarcie aneksu – nie wcześniej jednak, niż od wejścia w życie odpowiednich przepisów.

#### **§ 4** **(termin)**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia ..... roku do dnia ..... roku.
2. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy bez okresu wypowiedzenia:
  - a) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 1 dzień,
  - b) w przypadku udzielenia trzech upomnień w związku z nienależytym wykonywaniem obowiązków przez Wykonawcę,**
  - c) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, przepisów o ochronie danych osobowych oraz z zakresu obowiązujących procedur dotyczących zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni,
  - d) 5-krotnego naliczenia kar umownych,
  - e) jeżeli suma kar umownych przekroczy 2-krotność średniego miesięcznego wynagrodzenia brutto,
  - f) naruszenia przez wykonawcę obowiązków określonych w umowie dotyczących ubezpieczenia lub zatrudnienia na umowę o pracę,
  - g) naruszenia przez Wykonawcę przepisów sanitarnych lub epidemiologicznych,
  - h) rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy lub obowiązujących przepisów,
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej trzy kolejne cykle rozliczeniowe.
5. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

#### **§ 5** **(środki czystości i środki dezynfekcyjne)**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapewnia wszystkie niezbędne środki czystości, środki higieniczne i eksploatacyjne oraz preparaty dezynfekcyjne w oryginalnych opakowaniach producenta lub przeznaczonych do dystrybucji na terenie Zamawiającego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. W każdym czasie Zamawiający może złożyć zastrzeżenie, co do jakości powyższych środków, a wobec takiego zastrzeżenia Wykonawca zobowiązuje się dokonać zmiany środka na inny, wolny od wad i należytej (oczekiwanej przez Zamawiającego) jakości.
2. Wykonawca załącza do Planu Higieny wykaz środków dezynfekcyjnych, których zobowiązuje się używać, wykonując niniejszą umowę. W przypadku zmiany środków czystości i środków dezynfekcyjnych Wykonawca może przedstawić zaktualizowany Plan Higieny zgodnie z procedurą i terminami określonymi w §2 niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli środków dezynfekcyjnych pod względem zgodności ich rodzaju z wykazem, procentowości i czystości mikrobiologicznej. Ocena taka zostanie dokonana poprzez wykonanie badań mikrobiologicznych zdezynfekowanych powierzchni. Koszt badań (w przypadku wyhodowania czynników chorobotwórczych) ponosi wyłącznie Wykonawca. W wypadku braku wyhodowania czynników chorobotwórczych koszt badania ponosi Zamawiający. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości (wyhodowania czynników chorobotwórczych) koszt żądanych przez Wykonawcę dodatkowych badań kontrolnych ponosić będzie Wykonawca.
4. Wykonawca poniesie koszty badań związane z dodatkimi wynikami wymazów pobranych w celu kontroli czystości mikrobiologicznej z powierzchni, które są w zakresie usługi sprzątania. Pobieranie wymazów czystościowych odbywać się będzie w obecności pracownika Wykonawcy.
5. Kosztami mandatów lub kar nałożonych na Zamawiającego, a wynikających z winy Wykonawcy, obciążony zostanie Wykonawca.
6. W przypadkach określonych powyżej Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania należności przysługujących mu z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
7. W przypadku braku zgodności rodzajów środków dezynfekcyjnych z Planem Higieny, niezgodności stężenia środków lub czystości mikrobiologicznej, Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy stwierdzony przypadek.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dezynfekcji i prania używanych w danym dniu mopów i ścierek na własny koszt poza siedzibą Zamawiającego z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów sanitarnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowej kontroli dokumentacji potwierdzającej spełnienie powyższego wymogu oraz stanu faktycznego realizacji powyższego obowiązku. W przypadku braku dokumentacji lub niespełniania powyższego obowiązku, Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy stwierdzony przypadek.
9. Wykonawca zobowiązany jest wykazać się należyłą starannością ze względu na rodzaj i liczbę stosowanych środków dezynfekcyjnych i innych substancji, a w szczególności zachować zalecenia PZH oraz przestrzegać zasad BHP i wytycznych obowiązujących w trakcie wykonywania usługi a wydanych przez Głównego, Wojewódzkiego oraz Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz wewnętrznych zarządzeń i komunikatów Zamawiającego przekazanych Wykonawcy na piśmie, a także bieżących zaleceń osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotowej umowy – co Wykonawca musi przewidzieć w ofercie.

## **§ 6**

### **(osoby upoważnione do kontaktu)**

1. Do bieżącej kontroli i kontaktów z Wykonawcą w zakresie wykonywanych usług określonych w niniejszej umowie, Zamawiający wyznacza i upoważnia:
  - a) p. Beatę Rybicką - Pielęgniarkę Koordynującą,
  - b) p. Krzysztofa Grunt,

2. W zakresie upoważnienia osób wymienionych w ust. 1 zawiera się bieżąca kontrola nad prawidłowością wykonywanej usługi, w szczególności nadzór nad jakością wykonywanych usług.  
Do kontaktów z Zamawiającym i pełnienia nadzoru merytorycznego nad prawidłową realizacją usługi, Wykonawca upoważnia: ..... tel. ...., email: ..... Wskazana osoba pełnić będzie funkcję koordynatora ze strony Wykonawcy.  
Wykonawca w ciągu (3) trzech dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przekaże Zamawiającemu pełny wykaz telefonów oraz adresów e-mail do upoważnionych osób, a nadto- przed rozpoczęciem realizacji umowy - Wykonawca wskaże numery pracowników pełniących dyżur, noszących nazwę „zespołu interwencyjnego”, a ponadto wskaże koordynatora/koordynatorów zespołu interwencyjnego odrębnie dla zmiany dziennej jak i wieczorowej.

## **§ 7** **(kontrola)**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości wykonywanych usług i osiągniętych efektów przez Wykonawcę w każdym czasie.
2. Prawo kontroli przysługuje upoważnionym pracownikom ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, którzy tworzą Komisję oceniającą jakość wykonywanych prac (zwaną dalej „Komisją”) sprawdzającą realizację procedur zgodnie z Planem Higieny, uwzględniając raporty okresowe. Minimalna częstotliwość kontroli wynosi raz na 10 dni oraz, jeśli zachodzi taka konieczność, na wniosek jednej ze Stron w trybie odwrotnym może być dokonana w każdym czasie. Przedstawiciele Strony wezwanej na Kontrolę mają obowiązek stawić się w czasie do 30 minut od wezwania telefonicznego potwierdzonego informacją wysłaną drogą e-mail. Każda kontrola stwierdzona zostanie pisemnym protokołem z kontroli.
3. W skład Komisji wchodzi:
  - a) Pielęgniarka Koordynująca – ze strony Zamawiającego,
  - b) Krzysztof Grunt – ze strony Zamawiającego,
  - c) ..... - ze strony Wykonawcy,lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego.
4. Komisja, o której mowa w ust. 2, dokonuje kontroli i zobowiązana jest przedstawić na piśmie zalecenia pokontrolne, mające na celu usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Komisję, umożliwiającym bezproblemowe udzielanie świadczeń medycznych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zaleceń pokontrolnych Komisji, przystąpi do usuwania stwierdzonych nieprawidłowości. Z wykonanych prac, Wykonawca sporządzi w terminie 2 dni protokół, który przekazuje Zamawiającemu celem zatwierdzenia po dokonaniu ponownej kontroli.
6. Niezależnie od kontroli przewidzianych w ust. 1 – 5, Zamawiający zastrzega sobie bieżący nadzór oraz możliwość kontroli wykonywania przez Wykonawcę czynności objętych niniejszą Umową – na każdym etapie ich realizacji.
7. W ramach nadzoru osoby upoważnione ze strony Zamawiającego mają prawo zgłaszać zastrzeżenia co do sposobu wykonywania czynności przez personel Wykonawcy, udzielać ustnych i pisemnych upomnień oraz żądać usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym czasie.
8. Stwierdzone podczas kontroli/nadzoru nieprawidłowości winny zostać niezwłocznie ( jednakże nie później niż w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia) usunięte przez Wykonawcę, niezależnie od możliwości wyciągania przez Zamawiającego konsekwencji opisanych poniżej. Wykonawca winien również zapewnić, aby stwierdzone nieprawidłowości nie były powtarzane.
9. Nienależyte wykonywanie obowiązków przez Wykonawcę, a w szczególności :
  - 1) zaniedbanie higieny stwierdzone w protokole kontroli;
  - 2) dopuszczenie do przekroczenia dopuszczalnych norm skażeń;
  - 3) stosowanie preparatów dezynfekcyjnych niezgodnie z zapisami niniejszej Umowy oraz załączników do niej, w szczególności preparatów niezaakceptowanych przez Zamawiającego;

- 4) nieprzestrzeganie procedur wynikających z niniejszej Umowy oraz SWZ i załączników do niego;
- 5) nieterminowe wykonanie czynności wynikających z niniejszej Umowy, w tym niepodjęcie czynności sprzątnia, w sytuacjach wymagających natychmiastowej reakcji,  
jest podstawą do udzielenia Wykonawcy upomnienia. Upomnienia udziela na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego. Upomnienie może być również zawarte w protokole kontroli.

## **§ 8**

### **(kary umowne)**

1. Zamawiający zastrzega, że jeżeli w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego stwierdzone zostaną nieprawidłowości wykazane w rezultacie kontroli okresowych Komisji i nie zostaną one usunięte w wyznaczonym przez Komisję terminie – nieprzekraczającym 48 godzin, skutkować to będzie prawem Zamawiającego do każdorazowego naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 3% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto wskazanego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każde nieusunięte naruszenie.
2. Zamawiający i Wykonawca postanawiają, że za każdy stwierdzony przypadek nieobecności pracownika na przypisanym mu stanowisku pracy w przypadku niezapewnienia zastępstwa od 2 godzin nieobecności (osoba na zastępstwo spoza osób przewidzianych do realizacji usługi w danym dniu na danej zmianie), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).
3. W przypadku niewykonywania umowy (bezczynności) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto wskazanego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień niewykonywania usługi. Gdyby niewykonywanie usługi trwało dłużej niż 1 dzień, Zamawiający ma prawo do niezwłocznego rozwiązania umowy, – niezależnie od zapłaty kary umownej.
4. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto wskazanego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy przypadek nienależytego wykonywania usługi.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu rozwiązania niniejszej umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 30 % wartości umowy brutto.
6. W przypadku naruszenia przez wykonawcę obowiązków wskazanych w § 10 ust. 6 -10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy przypadek.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca, którego oferta otrzymała punkty w kryterium oceny ofert „Procedury zapewnienia jakości” za posiadanie określonego certyfikatu/certyfikatów jakości, powierzył wykonanie części lub całości zamówienia podwykonawcy/dalszemu podwykonawcy, który nie posiada co najmniej takich samych certyfikatów jakości jak wykazane przez Wykonawcę, za który oferta Wykonawcy otrzymała punkty w świetle ww. kryterium, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10 000 zł za każdy taki przypadek.
8. Wykonawca bezwarunkowo wyraża zgodę na potrącanie kwot kar umownych, o których mowa w niniejszej umowie z jego wynagrodzenia.
9. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
10. Limit kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 50 % wartości umowy brutto.

## **§ 9**

### **(przestrzeganie przepisów i odpowiedzialność za szkodę)**

1. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, przestrzegać przepisów BHP, ppoż, wytycznych Głównego, Wojewódzkiego i Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz wewnętrznych zarządzeń i komunikatów Zamawiającego przekazanych

Wykonawcy na piśmie lub poleceń przekazanych ustnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

2. W przypadku obciążenia Zamawiającego karą finansową za nieprawidłowy stan sanitarno-epidemiologiczny oraz za nieprzestrzeganie obowiązującego prawa z winy Wykonawcy, pełną odpowiedzialność za ten stan ponosi jedynie Wykonawca, który jednocześnie oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie rzeczywistej kary finansowej ze swojego wynagrodzenia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody Zamawiającego, jak i osób trzecich spowodowane czynnościami podejmowanymi przez pracowników Wykonawcy, a także ich bezczynnością, niezależnie od tego czy czynności lub bezczynność pracownika ma lub miała związek z realizacją niniejszej umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych w § 1 ust. 2 niniejszej umowy.
5. Wykonawca wraz z Zamawiającym jest zobowiązany do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego okoliczności powstania szkody w mieniu.

## **§ 10**

### **(obowiązki Wykonawcy)**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia własnym pracownikom firmowej odzieży ochronnej, obuwia ochronnego, imiennych identyfikatorów oraz środków ochrony osobistej.
2. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić personel w zakresie nieudzielania informacji podlegającej ochronie (Tajemnicy POSUM, tajemnicy służbowej, ochronie danych osobowych).
3. Wykonawca zobowiązany jest przez czas trwania niniejszej umowy dostarczać we własnym zakresie materiały, sprzęt i środki chemiczne (w tym środki dezynfekcyjne) niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, za wyjątkiem środków do dezynfekcji i mycia rąk które dostarcza Zamawiający. Uzupełnianie dozowników w środki do mycia i dezynfekcji rąk leży po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na swój koszt niezbędnych prac adaptacyjnych w udostępnionych pomieszczeniach po uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wyposażenia udostępnionych pomieszczeń na potrzeby realizacji niniejszej umowy na swój koszt.
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. czynności: sprzątania.
7. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;



- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  10. Wszyscy zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy oddelegowani do świadczenia niniejszej umowy muszą posiadać aktualne badania lekarskie oraz obowiązujące szczepienia i szkolenia z zakresu obowiązujących procedur dotyczących zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych, aktualizowanych na bieżąco i przeprowadzanych na koszt Wykonawcy (do wglądu na żądanie przez Zamawiającego w każdym czasie).
  11. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie wywozić odpady powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy (na przykład, ale nie wyłącznie: puste opakowania po detergentach, środkach chemicznych, zużyte materiały i sprzęt).
  12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić utrzymanie czystości na schodach prowadzących do budynku Zamawiającego 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
  13. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej deliktowo-kontraktowej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia i posiadanego mienia, z sumą gwarancyjną w wysokości co najmniej 500 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. Zakresem ubezpieczenia muszą być objęte również korzyści, które mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby mu nie wyrządzono szkody osobowej lub rzeczowej (utracone korzyści) oraz czyste straty finansowe rozumiane jako szkody nie będące szkodami rzeczowymi lub osobowymi. Podlimit na utracone korzyści i czyste straty finansowe nie może być niższy niż 200.000,00 zł. Kopia polisy stanowi załącznik do umowy (załącznik nr 20 do Umowy). Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest okazać mu oryginał aktualnej polisy wraz z dowodami uiszczenia składek.
  14. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości umowy, tj. ... ..zł.
  15. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, przy czym za dzień uznania Umowy za należyte wykonaną Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego miesięcznego protokołu odbioru Usług za ostatni cykl rozliczeniowy Umowy.

## **§ 11**

### **(obowiązki Zamawiającego)**

1. Zamawiający udostępni w miarę swoich możliwości lokalowych i organizacyjnych pomieszczenie(-a) do realizacji usługi, w szczególności na przechowywanie sprzętu, artykułów chemicznych i przygotowywania roztworów roboczych środków dezynfekcyjnych i myjących.
2. Adaptacja i modernizacja pomieszczeń udostępnionych Wykonawcy może nastąpić za pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności, na koszt Wykonawcy po jego pisemnym wniosku złożonym do Zamawiającego i przedstawieniu zakresu planowanej adaptacji.
3. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy na piśmie o wszelkich zmianach, które mogłyby wpłynąć na zakres i wartość świadczonych usług, w tym w szczególności o zmianach metrażu, zakresu czynności, rodzaju pomieszczeń objętych usługą przez Wykonawcę. Każda zmiana wymaga dodatkowo podpisania aneksu między Stronami niniejszej umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić realizowanie dostaw od kontrahentów Wykonawcy bezpośrednio na jego teren - do pomieszczeń wcześniej udostępnionych przez Zamawiającego, na wniosek Wykonawcy.
5. Strony uzgadniają, że wytwórcą odpadów w myśl ustawy o odpadach jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiednie pojemniki na odpady oraz właściwe magazynowanie odpadów zgodnie z ustawą o odpadach. Wykonawca jest zobowiązany do postępowania z odpadami w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami – w tym z zasadami gospodarowania odpadami, wymaganiami ochrony środowiska oraz planami gospodarki odpadami, w tym odpadami medycznymi.

## § 12 (podwykonawstwo)

1. Zgodnie z treścią art. 7 pkt 27 ustawy Prawo zamówień publicznych „*umową o podwykonawstwo jest umowa w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawarta pomiędzy wykonawcą a podwykonawcą, a w przypadku zamówienia na roboty budowlane także między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązuje się wykonać część zamówienia*”.
2. Wykonawca, którego oferta otrzymała punkty w kryterium oceny ofert „Procedury zapewnienia jakości” za posiadanie określonego certyfikatu/certyfikatów jakości, może powierzyć wykonanie części lub całości zamówienia wyłącznie podwykonawcy/dalszemu podwykonawcy, który posiada co najmniej taki sam certyfikat jakości jak wykazany przez Wykonawcę, za który oferta Wykonawcy otrzymała punkty w świetle ww. kryterium.
3. Zamawiający dopuszcza zlecenie części przedmiotu zamówienia następującym podwykonawcom (nazwa, adres): ....., wskazanym przez Wykonawcę w ofercie stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy w następującym zakresie: .....(zgodnie z zapisami oferty). Dane osób do kontaktu z podwykonawcą.....
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach wskazanych powyżej danych, w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz do przekazywania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.
5. Zmiana podwykonawcy/dalszego podwykonawcy, zatrudnienie dodatkowego podwykonawcy/dalszego podwykonawcy lub zmiana zakresu prac powierzonych podwykonawcy/dalszemu podwykonawcy jest dopuszczalna wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, zgoda Zamawiającego uzależniona jest od uprzedniego przedłożenia mu przez Wykonawcę odpowiedniego certyfikatu podwykonawcy/dalszego podwykonawcy.
6. Opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy wynikające z braku podwykonawcy będą traktowane jako opóźnienia wynikające z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie mogą stanowić podstawy do zmiany terminu zakończenia prac i/lub przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny w szczególności za działania lub zaniechania podwykonawcy jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.

8. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy – podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 9.1.2. Specyfikacji Warunków Zamówienia, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia go w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W tym celu Wykonawca przedkłada Zamawiającemu dokumenty w zakresie wymaganym przez Zamawiającego w trakcie postępowania – zgodnie z postanowieniami SWZ.

### **§ 13**

**(przepisy końcowe)**

1. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów między stronami będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej umowy okaże się z jakichkolwiek względów nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, taka nieważność, bezskuteczność bądź niewykonalność nie wpływa na żadne z pozostałych postanowień niniejszej umowy, a Strony będą współpracowały w celu usunięcia nieważnych lub bezskutecznych postanowień niniejszej umowy mając na względzie intencje i zamiar istniejące w chwili podpisania niniejszej umowy.
4. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

- 1) SWZ wraz z załącznikami;
- 2) Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy;
- 3) Oferta Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**