

## UMOWA nr POSUM/ZPpn/2/2018

zawarta w dniu ..... 2018 roku w Poznaniu, pomiędzy:

### Zamawiającym:

Poznańskim Ośrodkiem Specjalistycznych Usług Medycznych z siedzibą w Poznaniu przy Al. Solidarności 36, 61-696 Poznań, NIP: 9720911674, REGON: 630511135, reprezentowaną przez: p.o. Dyrektora – Piotra Nycz,  
a

### Wykonawcą:

.....z siedzibą w .....(.....) przy ....., NIP:  
....., REGON: ....., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze  
Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla .....  
pod numerem ..... o kapitale zakładowym w wysokości .....zł.  
Reprezentowany/ą przez: ..... - .....  
..... - .....,

następującej treści:

### PRZEDMIOT UMOWY

#### § 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest: „zakup w systemie ratalnym urządzeń medycznych stanowiących wyposażenie Oddziału Medycyny Estetycznej”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.
2. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia stanowiące przedmiot umowy w zakresie części są fabrycznie nowe, kompletne i po zainstalowaniu będą gotowe do eksploatacji bez żadnych dodatkowych zakupów poza materiałami eksploatacyjnymi.
3. Wykaz urządzeń wchodzących w skład zadania, dane techniczne, parametry użytkowe, rok produkcji oraz warunki gwarancji i serwisu opisane są w materiałach informacyjnych Wykonawcy, znajdujących się w dokumentacji z przeprowadzonego postępowania, stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Oferta Wykonawcy stanowi integralną część umowy.
4. Wykonawca zgodnie z wymogami przeprowadzonego postępowania dostarczy Zamawiającemu wymagane dokumenty w języku polskim, potwierdzające dopuszczenie do obrotu i stosowania produktu medycznego zgodnie z przepisami, wraz z dostarczonymi do wskazanego miejsca urządzeniami.
5. Umowę zawarto w trybie zamówień publicznych, w postępowaniu POSUM/ZPpn/2/2018.

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

#### § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na swój koszt i ryzyko: opakowanie, transport, ubezpieczenie (pierwszych 12 miesięcy), instalację, montaż, uruchomienie i przetestowanie systemu i wszystkich urządzeń

zestawu.

2. Oferowane urządzenia, oprócz spełniania odpowiednich parametrów, muszą gwarantować bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego.
3. Wykonanie przedmiotu umowy musi nastąpić z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, dokumentacją, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przy odbiorach końcowych:
  - 1) wszelkie wymagane dokumenty licencyjne,
  - 2) instrukcje użytkowania w języku polskim (instrukcje obsługi) w formie pisemnej i elektronicznej, do wszystkich urządzeń, stanowisk i oprogramowania,
  - 3) karty gwarancyjne na urządzenia.
5. W porozumieniu z Zamawiającym Wykonawca przeprowadzi praktyczne i teoretyczne przeszkolenie personelu obsługującego urządzenia oraz oprogramowanie, nie później niż w ciągu 3 dni od dostarczenia i zamontowania urządzeń, potwierdzone protokołem.

### **TERMIN WYKONANIA UMOWY**

#### **§ 3.**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy, określony w § 1 i w § 2, w terminie do ..... 2018 r., przy czym Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanej terminie dostawy urządzeń a także o gotowości do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, każdorazowo z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem, przynajmniej pocztą elektroniczną na adres mailowy a.olejnik@posum.pl
2. Uruchomienie sprzętu wraz z przeszkoleniem personelu w zakresie jego właściwej eksploatacji i konserwacji nastąpi w miejscu zamontowania sprzętu.
3. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się dzień podpisania protokołu zdawczo –odbiorczego z dostawy i odbioru sprzętu, jego instalacji i uruchomienia, łącznie z dostarczeniem wszystkich wymaganych dokumentów wymienionych w § 1 ust. 4 i w § 2 ust. 4 umowy. Z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia przedmiotu zamówienia oraz jego utratę.
4. Zamawiający upoważnia do odbioru urządzeń i dokumentów, w tym do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, następujące osoby: Andrzej Olejnik
5. Wykonawca upoważnia do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego: .....
6. Wykonawca powinien wliczyć w cenę oferty koszty ubezpieczenia na pierwsze 12 miesięcy od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, natomiast za kolejne okresy Zamawiający zobowiązuje się ubezpieczyć przedmiot umowy we własnym zakresie.

### **WARTOŚĆ UMOWY**

#### **§ 4.**

1. Wartość przedmiotu umowy jest zgodna ze złożoną przez Wykonawcę ofertą i wynosi łącznie ..... zł (słownie:.....złotych)

brutto, w tym cena urządzeń objętych umową: ..... zł  
(słownie:.....złotych 00/100) brutto, wynagrodzenia  
Wykonawcy za sfinansowanie zakupu tych urządzeń ..... zł (słownie:  
..... złotych .../100) brutto, wobec czego miesięczna rata ceny wynosi  
..... zł (słownie: ..... złotych ...../100)  
brutto, a wynagrodzenia .....zł (słownie: .....złotych  
...../100)

2. Wartość przedmiotu umowy w odniesieniu do zamówionych urządzeń przedstawia się następująco:

**1) Laser diodowy.....(model)**

cena urządzenia: .....zł netto, podatek VAT 8%

cena urządzenia: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100)

wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu finansowania zakupu urządzenia: ..... zł netto

podatek VAT – zwolniony, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu finansowania zakupu urządzenia  
..... zł brutto (słownie: Dwadzieścia siedem tysięcy dwieście trzynaście złotych  
...../100)

łącna wysokość miesięcznej raty wynosi ..... zł, z czego ..... zł rata  
ceny zakupu urządzenia netto (brutto: ..... zł ...../100) oraz ..... zł  
rata wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu sfinansowania zakupu urządzenia w kwocie .....zł  
(zwolnione z podatku VAT).

**2) urządzenie do modelowania ciała.....(model):**

cena urządzenia: .....zł netto, podatek VAT 8%

cena urządzenia: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100)

wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu finansowania zakupu urządzenia: ..... zł netto

podatek VAT – zwolniony, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu finansowania zakupu urządzenia  
..... zł brutto (słownie: Dwadzieścia siedem tysięcy dwieście trzynaście złotych  
...../100)

łącna wysokość miesięcznej raty wynosi ..... zł, z czego ..... zł rata  
ceny zakupu urządzenia netto (brutto: ..... zł ...../100) oraz ..... zł  
rata wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu sfinansowania zakupu urządzenia w kwocie .....zł  
(zwolnione z podatku VAT).

3. Podana powyżej wartość przedmiotu umowy (cena zamówienia) jest ceną całkowitą, obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z realizacją umowy, uwzględniając w tym wynagrodzenie Wykonawcy za sfinansowanie zakupu ratalnego wszystkich urządzeń.
4. Zapłata ceny za zakupione urządzenia odbędzie się w systemie ratalnym – w 60 (sześćdziesięciu) ratach miesięcznych.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za sfinansowanie zakupu urządzeń płatne będzie w 60 (sześćdziesięciu) ratach, płatnych wraz z ratą z tytułu ceny zakupu.
6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy polskiego prawa nie będą stać temu na przeszkodzie Zamawiający ma prawo do zażądania od Wykonawcy skrócenia okresu finansowania ratalnego zakupu urządzeń i odpowiedniego zmniejszenia liczby rat z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie. Na pierwsze takie pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi projekt odpowiedniego aneksu do umowy, uwzględniającego takie żądanie Zamawiającego.”
7. Wykonawca gwarantuje dostawę przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego w ramach wynagrodzenia umownego.
8. Płatność pierwszej raty ceny oraz wynagrodzenia nastąpi do ostatniego dnia miesiąca w miesiącu kalendarzowym, po którym nastąpiła dostawa sprzętu, potwierdzona podpisanym przez strony protokołem-zdawczo odbiorczym, potwierdzającym należyte wykonanie umowy w tym zakresie. Kolejne raty będą płatne na koniec każdego miesiąca, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu płatności pierwszej raty.
9. Poszczególne płatności na rzecz Wykonawcy będą płatne zgodnie z harmonogramem spłat ratalnych, na podstawie jednej faktury VAT, wyszczególniającej zapłatę ceny oraz wynagrodzenia za sfinansowanie zakupu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 7 niniejszego paragrafu.
10. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
11. W przypadku przekroczenia terminu zapłaty rat Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek, zgodnie z przepisami prawa.
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
13. Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Koszty ustanowienia zastawu rejestrowego ponosi Wykonawca. Zamawiający zawrze umowę zastawu na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę.
14. Zamawiający wyraża zgodę na cesję praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość łącznej ceny urządzeń objętych umową: .....zł (słownie: ..... złotych), wskazanej w § 4 ust. 1 umowy.
15. Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zabezpieczenia w postaci weksla *in blanco* do maksymalnej sumy wekslowej ..... zł (słownie: ..... złotych ...../100) wraz z deklaracją

wekslową na rzecz Wykonawcy albo instytucji finansującej. Wzór weksla wraz z deklaracją wekslową stanowi załącznik do niniejszej umowy. Zamawiający przekaze podpisany weksel in blanco wraz z egzemplarzem deklaracji wekslowej w dniu podpisania umowy.

- Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 60 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny za sprzedane urządzenia w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny przed umówionym terminem, nie krótszym niż 30 dni od doręczenia oświadczenia Wykonawcy w tym przedmiocie.

## KARY UMOWNE

### § 5.

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % (pięć dziesiątych procenta) łącznej ceny urządzeń objętych umową: .....zł (słownie: ..... złotych ...../100), wskazanej w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostawie, przy czym Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w opisanym wyżej zakresie także z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada wyłącznie Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5 % (pięć procent) łącznej ceny urządzeń objętych umową: ..... zł (słownie: ..... złotych), wskazanej w § 4 ust. 1 umowy.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % (jednej dziesiątej procenta) łącznej ceny urządzeń objętych umową: ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), wskazanej w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu usterki urządzenia lub jego wymiany na wolny od wad w całym okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi za wady, przy czym Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w opisanym wyżej zakresie także z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.
- W przypadku nieterminowej płatności przez Zamawiającego Wykonawcy będzie przysługiwać prawo naliczania odsetek.
- Zapłata przez Wykonawcę kar umownych przewidzianych w umowie nastąpi przelewem na konto Zamawiającego, wskazane wraz z terminem zapłaty kary i uzasadnieniem jej naliczenia, w nocy księgowej przesłanej na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
- Strony uzgadniają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę.

## ZMIANY UMOWY

### § 6.

- Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści umowy w następujących przypadkach:

- 1) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług na przedmiot świadczenia,
  - 2) dopuszczalne są zmiany postanowień umowy, które wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień umowy do nowego stanu prawnego,
  - 3) Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy dopuszcza możliwość wydłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, jeżeli w okresie ich realizacji wystąpi działanie siły wyższej, przy czym przedłużenie terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy odpowiadało będzie maksymalnie liczbie dni, w których wystąpiła siła wyższa; decyzję w zakresie rozpatrzenia wniosku Wykonawcy podejmuje Zamawiający,
  - 4) dopuszczalna jest zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy, np. udzielenie zamówień dodatkowych, których wykonanie wpływa na zmianę terminu wykonania zamówienia podstawowego, okoliczności zaistniałe w trakcie realizacji przedmiotu umowy, utrudniające lub uniemożliwiające terminowe wykonanie przedmiotu umowy, przedłużający się czas trwania procedur administracyjnych, tymczasowy brak środków finansowych na realizację przedmiotu umowy itp. pod warunkiem, że okoliczności te nie zależą od Wykonawcy, a o każdym z takich przypadków Wykonawca wcześniej powiadomił Zamawiającego przynajmniej pocztą elektroniczną, a także skutkują one potrzebą przedłużenia terminu realizacji umowy,
  - 5) zmiany dotyczącej zamówionych urządzeń w sytuacji, gdy nastąpi wycofanie danego modelu (typu) z produkcji przez producenta, a dostępny będzie przedmiot zamówienia o parametrach nie gorszych, niż wynikające z umowy, i pod warunkiem, że nowa cena brutto tego urządzenia nie będzie wyższa niż wskazana w ofercie; wycofanie modelu (typu) określonego w przedmiocie zamówienia z produkcji przez producenta Wykonawca musi pisemnie udokumentować.
2. Każda zmiana umowy, jej uzupełnienie, rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy, wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
  3. Nie stanowią zmiany umowy:
    - a) zmiany w osobach wskazanych przez strony na potrzeby realizacji umowy, przy czym w przypadku Wykonawcy nowe osoby przez Wykonawcę wskazane muszą posiadać niezbędne kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wiedzę do należytego wykonania umowy,
    - b) zmiany danych identyfikacyjnych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy), pod warunkiem zachowania tożsamości stron,- zmiany te wymagają pisemnego powiadomienia drugiej strony.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§ 7.**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, lub w umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w poniżej opisanych przypadkach:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - b) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej umowie;
  - c) gdy Wykonawca nie rozpoczął - w ciągu 14 (czternastu) dni od daty podpisania niniejszej umowy - realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej realizacji, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 21 (dwadzieścia jeden) dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od umowy, a określonych w niniejszym paragrafie. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez cały okres wykonywania umowy – to jest do dnia poprzedzającego upływ gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.

#### **KLAUZULA SALWATORYJNA**

##### **§ 8.**

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo, jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy”.

#### **GWARANCJA JAKOŚCI**

##### **§ 9**

1. Strony postanawiają, że prócz odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy Wykonawca udziela także Zamawiającemu gwarancji jakości obowiązującej przez okres 12 miesięcy od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Wraz z dostawą przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy kartę gwarancyjną.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu gwarancji za wady przedmiotu zamówienia w okresie określonym zgodnie z treścią złożonej oferty oraz w zakresie wg zapisów szczegółowych w dokumentacji przetargowej oraz w karcie gwarancyjnej, przy czym czas reakcji na zgłoszenie wady (usterki) urzędnika nie może przekraczać 12 godzin, a czas usunięcia zgłoszonej wady (usterki) urzędnika nie może przekraczać 3 dni.

3. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnej wymiany lub usunięcia wad w terminach wynikających z umowy i wg szczegółowych zapisów dokumentacji przetargowej.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - 1) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
    - a) eksploatacji urządzenia przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzenia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
    - b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
  - 2) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, w tym losowymi, tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

#### **KLAUZULA REKLAMACYJNA**

##### **§ 10**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
  - 1) ustnie:
    - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48.....
    - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – .....
  - 2) w formie pisemnej:
    - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny  
.....
    - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – .....
  - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: .....
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
  - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
  - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
  - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

## **POUFNOŚĆ**

### **§ 11.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji, przez okres lat 5 (pięciu) licząc od upływu terminów udzielonej gwarancji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub które stanowią informację jawną lub zostały opublikowane przez Zamawiającego.
2. Pracownicy Wykonawcy oraz wszystkie osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy, zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 12.**

1. W sytuacji, gdy na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanych urządzeń znalazłyby się dane osobowe pacjentów lub innych osób, lub gdyby na potrzeby prawidłowej realizacji umowy Wykonawca wszedł w posiadanie takich danych, Wykonawca dopełni najwyższych aktów staranności w zakresie ochrony tych danych przed ich ujawnieniem osobom nieuprawnionym. Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy, do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, ww. danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania świadczeń objętych umową.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem ww. danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające

ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczy je przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Zamawiający powierza Wykonawcy na warunkach określonych w niniejszej umowie przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej umowy, w szczególności w zakresie wskazanym w ust. 1.
4. Na podstawie art. 37 w/w ustawy, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym w ust. 1.
5. Przy przetwarzaniu powierzonych do przetwarzania danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w niniejszej umowie, w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca, przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych, podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, o których mowa w art. 36–39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu, o którym mowa powyżej.
7. Do przetwarzania powierzonych Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszystkich danych powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy oraz do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu w tajemnicy danych przez osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego mające do nich dostęp.
9. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

## **OPROGRAMOWANIE**

### **§ 13.**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wraz z dostarczonymi urządzeniami Zamawiającemu zostaną udzielone pisemne licencje na oprogramowanie w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania, serwisowania i naprawy dostarczonych urządzeń, zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcjami.
2. Licencje, o których mowa w ust. 2, zostaną udzielone Zamawiającemu, jako licencje niewyłączne, bezterminowe, nie ograniczone terytorialnie, podlegające przeniesieniu na inne osoby tylko w razie przeniesienia na te osoby prawa własności do odpowiedniego urządzenia, bez prawa do udzielenia sublicencji, uprawniające Zamawiającego do używania oprogramowania na standardowych warunkach

producentów oprogramowania.

3. Licencje, o których mowa w ust. 1, obejmować mają następujące pola eksploatacji:
  - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystywania i używania oprogramowania przez Zamawiającego,
  - b) wprowadzenie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie oprogramowania, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystywania i używania oprogramowania przez Zamawiającego,
  - c) tworzenie kopii zapasowej bezpieczeństwa oprogramowania,
  - d) wprowadzanie do pamięci komputera i innych podobnie działających urządzeń,
  - e) przesyłanie pomiędzy serwerami i użytkownikami sieci wszelkimi środkami przekazu i transmisji, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystywania i używania oprogramowania przez Zamawiającego,
  - f) uruchamianie oprogramowania,
  - g) wprowadzanie, aktualizacja, kasowanie, dokonywanie eksportu danych,
  - h) zwielokrotnianie kodu źródłowego.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania, na które została udzielona licencja, o której mowa w ust. 1, nie będzie naruszać niczyich praw autorskich, innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej, jak również jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się dokonać wszelkich działań niezbędnych do zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich do oprogramowania i doprowadzić do stanu zgodnego z postanowieniami niniejszej Umowy. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Zamawiającego dotyczącymi naruszenia ich praw do oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić wszystkie posiadane informacje pomocne do wyjaśnienia zasadności roszczeń osób trzecich. Nadto Wykonawca zobowiązany będzie w wypadku wytoczenia powództwa pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone prawomocnie odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
6. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić po stronie Zamawiającego do wszystkich sporów mogących wyniknąć z roszczeń zgłaszanych przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przez Zamawiającego prawa do oprogramowania, na które została udzielona licencja, o której mowa w ust. 1 w tym w szczególności praw do patentu, praw autorskich, praw do znaku towarowego lub z tytułu przywłaszczenia tajemnic handlowych.
7. Wynagrodzenie umowne przewidziane niniejszą umową, obejmuje także udzielenie licencji, o której mowa w niniejszym paragrafie, wobec czego Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.

#### **POSTANOWIENIA DODATKOWE**

##### **§ 14.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa, w tym zwłaszcza ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu Cywilnego.

2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Weksel in blanco**

.....  
Miejsce wystawienia                      Data wystawienia                      Suma pieniężna (zł)

..... zapłacę bezwarunkowo za ten weksel własny nie na  
zlecenie bez protestu płatny w (miejsce płatności weksla): ....., płatny w dniu:  
....., spółce ..... z siedzibą w ..... sumę złotych  
..... (słownie: .....)

<u>Pieczęć wystawcy</u>
<u>Czytelny podpis z pieczątką imienną</u>

Poznań, dnia ..... 2018 r.

**DEKLARACJA DO WEKSLA NIEZUPEŁNEGO (IN BLANCO)**

Jako zabezpieczenia wykonania umowy POSUM/ZPpn/2/2018 z dnia .....2018 r., w imieniu w imieniu Poznańskiego Ośrodka Specjalistycznych Usług Medycznych, adres: Al. Solidarności 36, 61-696 Poznań, składam do dyspozycji ..... z siedzibą w .....; ..... , weksel in blanco podpisany przez osoby upoważnione do wystawienia weksla i oświadczam, że ..... ma prawo wypełnić weksel w każdym czasie w wypadku niedotrzymania przez wystawcę weksla terminu spłaty zobowiązania wobec ..... , na sumę naszego całkowitego wymagalnego zobowiązania wynikającego z ww. umowy, łącznie z odsetkami i kosztami – do maksymalnej sumy wekslowej ..... zł, przy czym miejscem płatności weksla będzie Poznań.

..... ma prawo opatrzyć ten weksel datą płatności według swego uznania oraz uzupełnić go brakującymi elementami, w tym klauzulą „bez protestu”, zawiadamiając nas o tym listem poleconym pod wskazany adres lub inny adres, o którym na piśmie powiadomiliśmy ..... Jednocześnie zobowiązujemy się do informowania ..... o każdorazowej zmianie adresu z tym skutkiem, że list skierowany według ostatnich znanych danych i pod ostatnio znany adres będzie uważany za skutecznie doręczony.

List powinien zawierać wezwanie do zapłaty weksla oraz wskazanie sposobu obliczenia sumy wekslowej. List powinien być wysłany przynajmniej na 14 (czternaście) dni przed terminem płatności weksla.

*Deklaracja wekslowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.*

(czytelne podpisy osób upoważnionych do wystawienia weksla)

Dane osób upoważnionych do wystawienia weksła:

1. Imię, nazwisko : .....

Pełniona funkcja : .....

Seria i nr dowodu osobistego : .....

Wydany przez : .....

Imiona rodziców : .....

Data i miejsce urodzenia : .....

.....

*Podpis*

*Stwierdzam własnoręczność podpisów wystawcy weksła złożonych w mojej obecności*

.....

(imię i nazwisko, data oraz podpis pracownika Wykonawcy)